

	POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES	PROCEDIMENTO DIRETORIA	
Desenvolvido por: Luiz Fernando Levandoski – Gestor Excelência Operacional		Código: DIR-CO-09	
Aprovado por: Thiago Pizzatto – Diretor Geral		Revisão: 01	Data: 20/09/2018

OBJETIVO

Estabelecer um bom relacionamento com os fornecedores produtos e serviços, por meio de uma conduta ética nas relações comerciais, preservando a imagem e a reputação da PIZZATTOLOG, por meio de procedimentos que estejam de acordo com as normas éticas previstas neste documento.

PRINCÍPIOS ÉTICOS

- Prevalência do interesse institucional sobre os interesses particulares;
- Valorização da dignidade, do decoro e da eficácia na contratação de produtos e serviços, garantindo sempre uma relação de respeito com o público de seu interesse.

HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES

Todos os fornecedores PIZZATTOLOG devem ser homologados conforme sua categoria:

- Administrativos: fornecedores com baixo ou nenhum risco ambiental e de saúde e segurança do trabalhador;
- Operacionais: fornecedores com potencial de risco ambiental e de saúde e segurança do trabalhador.

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

A avaliação de fornecedores é realizada com base em padrões de qualidade, capazes de garantir bens e serviços de alto padrão. Aplica-se a avaliação mensal em todos os fornecedores já homologados que participam ou desejam participar dos processos de cotação e de compra.

	POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES	PROCEDIMENTO DIRETORIA	
Desenvolvido por: Luiz Fernando Levandoski – Gestor Excelência Operacional		Código: DIR-CO-09	
Aprovado por: Thiago Pizzatto – Diretor Geral		Revisão: 01	Data: 20/09/2018

CLASSIFICAÇÃO

A classificação adquirida no processo de homologação e avaliação, será comparada com a tabela abaixo de classificação de fornecedores:

CLASSE	PONTUAÇÃO	STATUS	AÇÃO
OURO	9 a 10 pontos	Homologado	N.A.
PRATA	8 a 8,9 pontos	Homologado com restrições	Aplicar ações sugeridas
BRONZE	6 a 7,9 pontos	Atende com restrições	Aplicar ações sugeridas
-	Abaixo de 6	Não atende	Reprovado

OBS 1: Os fornecedores que forem classificados com notas entre 9 e 10, serão cadastrados na plataforma de fornecedores PIZZATTOLOG, com condições de operacionalização.

OBS 2: Os fornecedores que forem classificados com notas entre 8 e 8,9, serão cadastrados na plataforma de fornecedores PIZZATTOLOG, com condições de operacionalização, mas deverão aplicar as ações sugeridas pela equipe de Suprimentos e Qualidade até data acordada entre as partes.

OBS 3: Os fornecedores que forem classificados com notas entre 6 e 7,9, serão cadastrados na plataforma de fornecedores PIZZATTOLOG, porém, sem condições de operacionalização, até que as ações sugeridas pela equipe de Suprimentos e Qualidade sejam aplicadas e evidenciadas. Após aplicação de tais ações, será realizada nova etapa de avaliação.

OBS 4: Os fornecedores classificados com notas abaixo de 6 serão automaticamente reprovados.

REGRAS GERAIS DE CONDUTA PARA A PIZZATTOLOG

A PIZZATTOLOG e seus colaboradores comprometem-se, na condução dos processos de contratação e gestão de contratos, bem como no relacionamento com fornecedores de produtos e serviços, obedecer aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, probidade administrativa, bem como:

	POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES	PROCEDIMENTO DIRETORIA	
Desenvolvido por: Luiz Fernando Levandoski – Gestor Excelência Operacional		Código: DIR-CO-09	
Aprovado por: Thiago Pizzatto – Diretor Geral		Revisão: 01	Data: 20/09/2018

- Atuar em consonância com valores e princípios universais, como direitos humanos, princípios e direitos fundamentais do trabalho, princípios sobre meio ambiente e desenvolvimento;
- Ver os fornecedores e os potenciais fornecedores, antes de tudo, como parceiros, zelando pela sua imagem, pelos interesses comuns e pelos compromissos acordados;
- Respeitar e valorizar a diversidade, garantindo tratamento equânime, repudiando preconceitos e discriminações de gênero, orientação sexual, etnia, raça, credo ou qualquer outra;
- Repudiar o trabalho infantil e o trabalho em condições degradantes e escravas, não contratando fornecedores e prestadores de serviços que adotem essas práticas;
- Zelar pela segurança no trabalho e pela segurança das instalações, equipamentos e sistemas;
- Contribuir para a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais;
- Priorizar, observadas as disposições legais, a utilização do meio eletrônico para a realização dos processos de contratação de produtos e serviços;
- Selecionar e contratar fornecedores de bens e serviços baseando-se em critérios estritamente legais e técnicos de qualidade, custo e pontualidade, e exigir um perfil ético em suas gestões de responsabilidade social e ambiental, recusando práticas de concorrência desleal, trabalho forçado ou compulsório, e outras contrárias aos princípios desse Manual;
- Cumprir e exigir o cumprimento integral de todas as obrigações contratuais assumidas, estabelecendo uma relação de parceria com o fornecedor;
- Prestar orientações e informações claras para permitir aos fornecedores a proposição mais adequada a ser entregue à PIZZATTOLOG;
- Avaliar os fornecedores de bens e serviços com base em critérios técnicos e transparentes que privilegiem o bom desempenho e demonstrem oportunidades de melhoria para aqueles que não tenham se mostrado satisfatórios;
- Preservar as informações de caráter reservado fornecidas por qualquer um de seus fornecedores e prestadores de serviço.

	POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES	PROCEDIMENTO DIRETORIA	
Desenvolvido por: Luiz Fernando Levandoski – Gestor Excelência Operacional		Código: DIR-CO-09	
Aprovado por: Thiago Pizzatto – Diretor Geral		Revisão: 01	Data: 20/09/2018

REGRAS DE CONDUTA PARA OS COLABORADORES DA PIZZATTOLOG NO ATENDIMENTO AOS FORNECEDORES

Os colaboradores da PIZZATTOLOG comprometem-se a:

- Assumir o compromisso de cumprimento das normas desta Política;
- Tratar seus parceiros e fornecedores de bens e serviços de maneira respeitosa e cordial, buscando fortalecer as relações e aperfeiçoar os processos de comunicação;
- Não aceitar convites de caráter pessoal para hospedagem, viagem e outras formas de entretenimento que possam gerar danos à imagem e/ou interesses da PIZZATTOLOG;
- Não solicitar ou aceitar dinheiro, quaisquer vantagens ou favores de atuais ou potenciais fornecedores;
- Não aceitar presentes de fornecedores ou potenciais fornecedores, com exceção daqueles distribuídos por entidades de qualquer natureza a título de brindes, propaganda, divulgação habitual ou por ocasião de eventos especiais ou datas comemorativas e que não tenham valor superior a 30% do salário mínimo vigente;
- Cumprir ou fazer cumprir integralmente as obrigações contratuais assumidas com os fornecedores e exigir que eles também as cumpram, mantendo relações honestas e íntegras, preservando-se os direitos de ambas as partes;
- Oferecer tratamento cortês, respeitoso e equânime aos fornecedores, vedando qualquer privilégio ou espécie de discriminação ou adoção de comportamentos incompatíveis com esta Política e que levem à impontualidade dos compromissos assumidos com a PIZZATTOLOG;
- Não usar cargo, função, facilidades, amizades, tempo, posição, influências ou informações a que tenham acesso em virtude de cargo ou função, para obter favorecimento para si ou para outrem no processo de contratação e gestão de fornecedores;
- Fortalecer o compromisso individual como base aos esforços coletivos de atendimento sistemático dos indicadores e das metas.

	POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES	PROCEDIMENTO DIRETORIA	
Desenvolvido por: Luiz Fernando Levandoski – Gestor Excelência Operacional		Código: DIR-CO-09	
Aprovado por: Thiago Pizzatto – Diretor Geral		Revisão: 01	Data: 20/09/2018

REGRAS DE CONDUTA PARA OS FORNECEDORES DE BENS E SERVIÇOS DA PIZZATTOLOG

A PIZZATTOLOG, com o objetivo de estabelecer políticas empresariais compatíveis com o propósito, espera dos seus fornecedores a adoção de todas as normas desta Política, especialmente nos aspectos a seguir relacionados:

- Respeito pelos colaboradores aos princípios éticos e aos compromissos de conduta enquanto perdurarem os contratos e processos de aquisição com a PIZZATTOLOG;
- Demonstração de proatividade na execução dos contratos de fornecimento ou prestação de serviços, o que é entendida como a capacidade do fornecedor em antecipar a solução de possíveis problemas e/ou desconformidades do objeto contratado;
- Reparação de perdas ou prejuízos decorrentes de danos causados sob sua responsabilidade aos seus consumidores e clientes, com a máxima agilidade, em prazos exequíveis e de acordo com a legislação vigente;
- Manutenção da civilidade no relacionamento com a concorrência, buscando informações de maneira lícita e conforme a moral.

Política de privacidade

- Garantir a segurança dos dados e informações da PIZZATTOLOG, divulgando-as somente com seu expresso consentimento;
- Garantir o direito de propriedade própria e de terceiros;
- Não oferecer qualquer tipo de vantagem aos colaboradores da PIZZATTOLOG, nem pagar suas despesas pessoais;
- Oferecer bens e serviços de qualidade, não utilizando ou comprando produtos de origem ilegal.

	POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES	PROCEDIMENTO DIRETORIA	
Desenvolvido por: Luiz Fernando Levandoski – Gestor Excelência Operacional		Código: DIR-CO-09	
Aprovado por: Thiago Pizzatto – Diretor Geral		Revisão: 01	Data: 20/09/2018

Relações com os colaboradores

- Cumprir todas as obrigações trabalhistas, previdenciárias, contratuais e firmadas em convenções e acordos coletivos no relacionamento com seus colaboradores;
- Garantir aos trabalhadores das empresas porventura subcontratadas os direitos básicos análogos aos de seus colaboradores.

Direitos Humanos

- Não utilizar trabalho escravo, forçado ou involuntário em sua cadeia produtiva;
- Não empregar mão de obra infantil em sua cadeia produtiva, salvo na condição de aprendiz e desde que o jovem tenha a partir de 14 anos;
- Garantir as condições dignas para os colaboradores, inclusive de empresas subcontratadas, relativas a local de trabalho, transporte, alojamento, alimentação, higiene e outros aspectos correlatos;
- Não admitir discriminação por questões de cor, raça, estado civil, condição física e cognitiva, idade, religião, sexo, classe social ou qualquer outra espécie;
- Respeitar e valorizar a diversidade, garantindo tratamento equânime, repudiando preconceitos e discriminações de gênero, orientação sexual, etnia, raça, credo ou qualquer outra;
- Eliminar todas as formas de ameaças, coerção e violência física, verbal ou psicológica, tornando clara a proibição de assédio moral e sexual;
- Permitir efetivamente o exercício do direito de livre associação profissional ou sindical dos trabalhadores.

Política de saúde e segurança do trabalho

- Cumprir integralmente os planos de saúde e segurança do trabalho previstos na lei e estabelecidos nos contratos e realizar outros controles dos riscos ocupacionais cabíveis;
- Realizar exames admissionais, periódicos e demissionais;

	POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES	PROCEDIMENTO DIRETORIA	
Desenvolvido por: Luiz Fernando Levandoski – Gestor Excelência Operacional		Código: DIR-CO-09	
Aprovado por: Thiago Pizzatto – Diretor Geral		Revisão: 01	Data: 20/09/2018

- Garantir a saúde e segurança dos seus colaboradores, terceiros e visitantes, por meio da prevenção e minimização dos riscos do ambiente de trabalho;
- Estimular os trabalhadores a adotar de hábitos saudáveis de lazer, esporte, higiene e alimentação, visando o bem-estar coletivo.

Meio Ambiente

- Observar e cumprir a legislação ambiental vigente;
- Adotar práticas de sustentabilidade ambiental;
- Cumprir a função socioambiental.

Boas práticas em Sustentabilidade

- A PIZZATTOLOG entende que são de extrema importância as boas práticas em sistemas de gestão que contribuam para a sustentabilidade, como a conservação do meio ambiente para evitar a poluição e a valorização das condições humanas necessárias para desempenho dos trabalhos de forma digna, segura e saudável.
- A PIZZATTOLOG entende que seus fornecedores são extensões do sistema de gestão sustentável. Sendo assim, recomenda a seus fornecedores a prática da gestão sustentável, melhorando sempre as relações laborais com o meio ambiente, com seus colaboradores e com a sociedade.